एनएसक्यूएफ योग्यता फाइल
17वीं एनएसक्यूसी में मंजूरी दी गई– 31 मार्च, 2022

एनसीवीईटी कोड
2022/PWD/SCPWD/05798

योग्यता फ़ाइल प्रस्तुत करने वाली निकाय का संपर्क विवरण

प्रस्तुत करने वाली निकाय का नाम और पता:

दिव्यांग व्यक्तियों के लिए कौशल परिषद, 501, सिटी सेंटर, प्लॉट नंबर 5, सेक्टर -12 द्वारका, नई दिल्ली-110075
011 2808 5058-59
info@scpwd.in

योग्यता फाइल प्रस्तुत करने संबंधी कार्य जिनकी देखरेख में हो रहा है उस व्यक्ति का नाम और संपर्क

नाम: श्री रवींद्र सिंह
संगठन में पद: मुख्य कार्यकारी अधिकारी
पता यदि ऊपर से भिन्न हो तो: ऊपर के समान
दूरभाष संख्या: + 91-011-2808558-59
ईमेल पता: ravindra.singh@scpwd.in

योग्यता फाइल के समर्थन में जमा किए गए दस्तावेजों की सूची

1. समावेशिता के लिए जॉब कोच के लिए योग्यता पैक और मॉडल पाठ्यक्रम।
2. सहायक उपकरणों की सूची, प्रशिक्षक पूर्व-आवश्यकताएं

संलग्न मॉडल पाठ्यक्रम में निम्नलिखित शामिल होंगे:

- प्रशिक्षण आयोजित करने के लिए साधन/उपकरणों की सांकेतिक सूची
- प्रशिक्षक की योग्यता
- प्रशिक्षण अवधि का सैद्धांतिक/प्रायोगिक/ओजेटी हिस्सों में वर्गीकरण

NSQC Approved

योग्यता फाइल सार

1	**योग्यता फाइल शीर्षक**	समावेशिता के लिए जॉब कोच
2	**योग्यता कोड, यदि कोई हो**	PWD/Q0103
3	**एनसीओ कोड और पेशा**	एनसीओ -2015/5123.20 और एनसीओ -2015/5123.40 प्रशिक्षण प्रदान करना
4	**योग्यता की प्रकृति और उद्देश्य (कृपया निर्धारित करें कि योग्यता अल्पकालिक है या दीर्घकालिक है)**	लघु अवधि। पाठ्यक्रम का उद्देश्य उस व्यक्ति को कौशल विकास प्रशिक्षण प्रदान करना है जो दिव्यांग व्यक्तियों और संगठन के बीच समन्वयक के रूप में काम करेगा।
5	**निकाय/निकायें जो योग्यता प्रदान करेंगे**	दिव्यांग व्यक्तियों के लिए कौशल परिषद (SCPwD)
6	**निकाय जो योग्यता हेतु पाठ्यक्रमों की पेशकश करने के लिए प्रदाताओं को मान्यता देगा**	दिव्यांग व्यक्तियों के लिए कौशल परिषद (SCPwD)
7	**क्या प्रत्यायन/मान्यता मानदंड पहले से मौजूद हैं या नहीं, यदि लागू हो (यदि हां, तो उसकी एक प्रति संलग्न करें)**	हां
8	**पेशा (पेशे) जिसे इस योग्यता को प्राप्त करने के बाद किया जा सकता है**	प्रशिक्षण प्रदान करना
9	**पेशे का कार्य विवरण**	समावेशिता के लिए जॉब कोच वह व्यक्ति होता है जो संगठनात्मक उद्देश्यों के अनुरूप समावेशन नीति के कार्यान्वयन को बढ़ावा देता है। कोच पीडब्ल्यूडी के लिए काम करने वाले संगठनों के साथ नेटवर्क बनाएगा, सामान्य लक्ष्यों को पूरा करने के लिए सहयोगी गतिविधियों को व्यवस्थित और सुविधाजनक बनाएगा। कोच अपने संगठन में पीडब्ल्यूडी के बाधा मुक्त ऑनबोर्डिंग और प्लेसमेंट में मार्गदर्शन भी प्रदान करेंगे
10	**लाइसेंस की आवश्यकता**	नहीं
11	**संबंधित क्षेत्र की वैधानिक और नियामक आवश्यकता (दस्तावेजी साक्ष्य जो प्रदान किया जाना है)**	लागू नहीं
12	**एनएसक्यूएफ में योग्यता का स्तर**	4
13	**योग्यता पूरी करने के लिए अपेक्षित प्रशिक्षण/सीखने की अनुमानित अवधि**	390

NSQC Approved

14	**इस योग्यता को प्रदान करने के लिए आवश्यक प्रशिक्षण उपकरणों की सांकेतिक सूची**	ट्रेनिंग किट (ट्रेनर गाइड, प्रेजेंटेशन आदि), व्हाइट बोर्ड, मार्कर, डस्टर, प्रोजेक्टर, लैपटॉप, फ्लिप चार्ट, स्पीकर सिस्टम।
15	**प्रवेश के लिए अपेक्षाएं और/या सिफारिशें और न्यूनतम आयु**	स्नातकोत्तर के साथ 1 साल का उद्योग संबंधी अनुभव या स्नातक के साथ 3 साल का अनुभव या 12वीं के साथ 5 साल का उद्योग संबंधी अनुभव न्यूनतम आयु – 22 वर्ष
16	**योग्यता से प्रगति (कृपया पेशेवर और शैक्षणिक प्रगति दिखाएं)**	लंबवत प्रगति- प्रशिक्षक -पीडब्ल्यूडी (पीडब्ल्यूडी/क्यू0101) स्तर 5 क्षैतिज प्रगति- रिक्रूटमेंट एक्जीक्यूटिव-एचआर (एमईपी/क्यू0702)
17	**पूर्व शिक्षण को मान्यता प्रदान करने (आरपीएल) हेतु व्यवस्था**	आरपीएल निर्धारण एससीपीडब्ल्यूडी निर्धारण प्रक्रिया के अनुसार होगा।
18	**अंतर्राष्ट्रीय तुलनीयता जहां ज्ञात हो (अनुसंधान साक्ष्य उपलब्ध कराए जाएं)**	स्थापित की जाएगी
19	**योग्यता की योजनाबद्ध समीक्षा की तारीख**	एनएसक्यूसी अनुमोदन से 3 वर्ष

20 **योग्यता का औपचारिक ढांचा**

अनिवार्य घटक

	इकाई या अन्य घटक का शीर्षक (इस्तेमाल किया गया कोई भी पहचान कोड शामिल करें)	**अनिवार्य/वैकल्पिक**	**अनुमानित अवधि (सीखने के घंटे)**	**स्तर**
(i)	परिचय (ब्रिज मॉड्यूल)	अनिवार्य	15	4
(ii)	PWD/N0107: दिव्यांग व्यक्तियों को शामिल करने के लिए संगठन को तैयार करना	अनिवार्य	91	4
(iii)	PWD/N0108: निःशक्त कर्मचारियों को नियुक्ति के बाद सहायता प्रदान करना	अनिवार्य	91	4
(iv)	PWD/N0109: दिव्यांग कर्मचारियों के कार्य प्रदर्शन का मूल्यांकन करना	अनिवार्य	71	4
(v)	PWD/N0110: बुनियादी आईएसएल का उपयोग करके संवाद करना	अनिवार्य	25	4
(vi)	PWD/N9902: दूसरों के साथ प्रभावी ढंग से बातचीत करना	अनिवार्य	7	3
	कुल अवधि (क)		300	
ख)	ओजेटी	अनिवार्य	90	
	कुल (क+ख)		390	

NSQC Approved

भाग 1

मूल्यांकन

21	**मूल्यांकन करने वाली निकाय/निकायें:** एससीपीडब्ल्यूडी के साथ पैनल में शामिल मूल्यांकन एजेंसियां मूल्यांकन करेंगी जिनमें शामिल हैं: मेट्टल, ट्रेंडसेटर, एस्पायरिंग माइंड्स, को-क्यूब्स, एडुवेंटेज, सीआईआई, व्हीबॉक्स, एसपीआईडब्ल्यूडी, आइरिस-कॉर्प, सीईई विजन, फिक्की।
22	**आरपीएल मूल्यांकन कैसे पूरा किया जाएगा और इसे कौन करेगा?** आरपीएल योग्यता पैक में उल्लिखित समान अनुमोदित योग्यता पैक और मूल्यांकन मानदंड पर आधारित होगा और सामान्य एससीपीडब्ल्यूडी मूल्यांकन प्रक्रिया के अनुसार किया जाएगा। प्रशिक्षण भागीदार या संचालन समिति द्वारा निर्धारित कोई अन्य प्राधिकरण आरपीएल के लिए पात्र उम्मीदवारों की पहचान और परामर्श शिविरों और विज्ञापनों के माध्यम से करेगा। एकत्रित किए गए उम्मीदवारों को परामर्श दिया जा सकता है, मानकीकृत एनएसक्यूएफ ढांचे के बारे में उन्मुख किया जा सकता है और मूल्यांकन के लिए संबंधित कार्य की भूमिका के उपयुक्त स्तर के आधार पर उनकी मौजूदा योग्यता को मैप किया जाएगा। नामांकित उम्मीदवारों का मूल्यांकन एससीपीडब्ल्यूडी द्वारा तय किए गए मूल्यांकन मानदंडों के आधार पर **दिव्यांग व्यक्तियों के लिए कौशल परिषद (एससीपीडब्ल्यूडी)** से संबद्ध मूल्यांकन एजेंसी द्वारा किया जाएगा। उम्मीदवार को एसएससी द्वारा तय किए गए किसी विशेष क्यूपी के न्यूनतम मूल्यांकन मानदंड में उत्तीर्ण होना होगा। वैध आधार या वैकल्पिक आईडी (प्रक्रिया के अनुसार) के साथ सफलतापूर्वक मूल्यांकन किए गए उम्मीदवार क्यूपी-एनओएस आधारित प्रमाणन के लिए पात्र होंगे।

NSQC Approved

23	**मूल्यांकन प्रकिया** भौगोलिक/भौतिक बाधाओं और लक्ष्य खंड को ध्यान में रखते हुए एक मजबूत प्रौद्योगिकी सक्षम मूल्यांकन पद्धति तैयार की गई है जो तीन तरीकों के माध्यम से एक प्रशिक्षु के ज्ञान और कौशल का आकलन करती है: बहुविकल्पीय पाठ और चित्र आधारित प्रश्नों के उपयोग के माध्यम से एक ऑफ़लाइन टैबलेट आधारित परीक्षण (आवश्यकता के अनुरूप) अंग्रेजी/हिंदी और स्थानीय भाषाओं में वास्तविक प्रदर्शन **एससीपीडब्ल्यूडी की मूल्यांकन रणनीति** दिव्यांग व्यक्तियों के लिए कौशल परिषद (एससीपीडब्ल्यूडी) द्वारा प्रत्येक योग्यता पैक के मूल्यांकन के लिए मानदंड बनाए जाएंगे। प्रत्येक प्रदर्शन मानदंड (पीसी) को एनओएस में इसके महत्व के अनुपात में अंक दिए जाएंगे। एसएससी प्रत्येक पीसी के लिए सैद्धांतिम और कौशल प्रायोगिक परीक्षा के लिए अंकों का अनुपात भी निर्धारित करेगा। सैद्धांतिक भाग के लिए मूल्यांकन एससीपीडब्ल्यूडी द्वारा बनाए गए प्रश्नों के नॉलेज बैंक पर आधारित होगा। सभी अनिवार्य एनओएस के लिए और जहां लागू हो, चयनित ऐच्छिक/वैकल्पिक एनओएस/एनओएस के सेट पर मूल्यांकन किया जाएगा। व्यक्तिगत मूल्यांकन एजेंसियां प्रत्येक परीक्षा/प्रशिक्षण केंद्र पर प्रत्येक उम्मीदवार के सैद्धांतिक भाग के लिए अलग-अलग प्रश्न पत्र तैयार करेंगी। व्यक्तिगत मूल्यांकन एजेंसियां इन मानदंडों के आधार पर प्रत्येक परीक्षा/प्रशिक्षण केंद्र में प्रत्येक छात्र के प्रायोगिक कौशल के लिए अलग-अलग मूल्यांकन तैयार करेंगी। योग्यता पैक मूल्यांकन पास करने के लिए, प्रत्येक प्रशिक्षु को मूल्यांकन को सफलतापूर्वक पास करने के लिए कम से कम 70% कुल अंक प्राप्त करने होंगे। **क्यूपी स्तर पर न्यूनतम कुल उत्तीर्ण%: 70**

पूर्व-मूल्यांकन चरण-

1. एससीपीडब्ल्यूडी द्वारा पोर्टल/ईमेल के माध्यम से मूल्यांकन एजेंसी को बैच आवंटित की जाती है।
2. मूल्यांकन एजेंसी प्रशिक्षण प्रदाता से संपर्क करती है और ईमेल के माध्यम से मूल्यांकन की तारीख की सूचना दी जाती है/पुष्टि की जाती है।
3. मूल्यांकन एजेंसी टीपी के साथ अपेक्षित लैब इंफ्रास्ट्रक्चर और जांचसूची साझा करती है और ईमेल के माध्यम से उपलब्धता के बारे में चर्चा करती है।
4. मूल्यांकन एजेंसी मूल्यांकन के लिए मूल्यांकनकर्ता को सरेखित करती है (मूल्यांकनकर्ता डोमेन एसएससी के साथ-साथ एससीपीडब्ल्यूडी द्वारा दोहरा प्रमाणित होना चाहिए, और प्रमाणपत्र वैध होना चाहिए)।
5. आकलन लिंक, प्रारूप तैयार किया जाता है और ईमेल पर मूल्यांकनकर्ता के साथ साझा किया जाता है।
6. मूल्यांकन डेमो लिंक को प्रशिक्षण भागीदार के साथ ईमेल पर साझा किया जाता है।

मूल्यांकन चरण -

1. मूल्यांकनकर्ता आधार कार्ड और दिव्यांगता प्रमाण पत्र के माध्यम से पहचान और अक्षमता की पुष्टि करता है और किसी भी विसंगति के मामले में एससीपीडब्ल्यूडी को रिपोर्ट करता है [जम्मू-कश्मीर और पूर्वोत्तर राज्य के मामले में भी मतदाता पहचान पत्र और पैन कार्ड से उम्मीदवारों की पहचान की जाती है]।
2. उम्मीदवारों को मूल्यांकन प्रक्रिया (मूल्यांकन शुरू होने से पहले) के बारे में जानकारी दी जाती है।
3. मूल्यांकनकर्ता प्रयोगशाला के उपकरण की जांच करता है और किसी भी भिन्नता के मामले में एससीपीडब्ल्यूडी को रिपोर्ट करता है।
4. प्रत्येक उम्मीदवार के लिए फोटो पहचान पत्र के सत्यापन के बाद, योजना अर्थात पीएमकेवीवाई की आवश्यकता के अनुसार उम्मीदवार की उपस्थिति दर्ज की जाती है। आधार सक्षम निर्धारक आवेदन के माध्यम से उम्मीदवारों की उपस्थिति दर्ज की जाती है, हालांकि, अन्य योजनाओं के तहत उम्मीदवार उपस्थिति पत्रक पर हस्ताक्षर करते हैं।
5. उम्मीदवार टीएबी/कंप्यूटर सिस्टम पर मूल्यांकन का प्रयास करते हैं।
6. मूल्यांकनकर्ता संबंधित गतिविधियों की तस्वीरें और वीडियो लेते हैं और दस्तावेजीकरण औपचारिकताओं को पूरा करते हैं।

मूल्यांकन पश्चात चरण-

1. मूल्यांकन एजेंसी सर्वर में कैप्चर की गई प्रतिक्रियाओं के आधार पर परिणाम तैयार करती है।
2. मूल्यांकन एजेंसी एससीपीडब्ल्यूडी के साथ निर्धारित प्रारूप में परिणाम साझा करती है।

NSQC Approved

मूल्यांकन साक्ष्य

सारांश में "योग्यता की औपचारिक संरचना" में सूचीबद्ध प्रत्येक घटक के लिए एक ग्रिड को पूरा करें।
नोट: इस ग्रिड को योग्यता दस्तावेज के किसी भी हिस्से से बदला जा सकता है जो समान जानकारी दिखाता है - यानी, मूल्यांकन किए जाने वाले शिक्षण परिणाम, मूल्यांकन मानदंड और मूल्यांकन के साधन।

24. मूल्यांकन साक्ष्य
घटक का शीर्षक:

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	सैद्धांतिक परीक्षा के अंक	प्रोयोगिक परीक्षा के अंक	प्रोजेक्ट के अंक	मौखिक परीक्षा के अंक
दिव्यांग व्यक्तियों को शामिल करने के लिए संगठन को तैयार करना	**40**	**60**	**-**	**-**
पीसी1. संचालन योजना के अनुसार दिव्यांग व्यक्तियों के लिए मौजूदा अवसरों और नौकरी की भूमिकाओं की पहचान करने के लिए आवश्यकता का आकलन करना।	3	4	-	-
पीसी 2. दिव्यांग व्यक्ति की भर्ती और नियुक्ति के दौरान संभावित बाधाओं की पहचान करना।	3	5	-	-
पीसी3. दिव्यांग व्यक्तियों के उपयोग के लिए कार्यस्थल के बुनियादी ढांचे जैसे कुर्सियों, डेस्कों, बोर्ड्स, प्रोजेक्टर्स, कंप्यूटर्स, बैठक क्षेत्र, सम्मेलन कक्ष और ठहरने की व्यवस्था आदि की पहुंच सुनिश्चित करना।	4	6	-	-
पीसी4. कार्यस्थल पर आवश्यक उपयुक्त संशोधन सुनिश्चित करना।	4	5	-	-
पीसी5. दिव्यांग व्यक्तियों की विशिष्ट आवश्यकता को पूरा करने के लिए सुरक्षा मानकों (जैसे अलार्म) को सुनिश्चित करना।	3	5	-	-
पीसी6. दिव्यांग व्यक्तियों की सहायता के लिए कार्यस्थल समर्थन (सहायक और समर्थक सहायता उपकरण) की पहचान करना।	4	6	-	-
पीसी7. दिव्यांग व्यक्तियों के लिए काम करने वाली अन्य एजेंसियों के साथ संपर्क स्थापित करना।	3	4	-	-
पीसी8. समावेशी संस्कृति विकसित करने के लिए वरिष्ठ अधिकारियों और स्टाफ़ के सदस्यों के लिए अभिविन्यास सत्रों की योजना बनाना।	3	6	-	-

NSQC Approved

पीसी9. दिव्यांगता की विशिष्ट आवश्यकताओं के अनुसार नियोक्ताओं को उचित आवास-स्थलों के बारे में जानकारी प्रदान करना।	4	6	-	-
पीसी10. साक्षात्कार तकनीकों में अच्छी प्रथाओं सहित आवेदन, चयन और भर्ती प्रक्रिया की सिफारिश करना।	4	5	-	-
पीसी11. विभिन्न दिव्यांगताओं के लिए व्यक्तियों/ संगठनों का एक सलाहकार समूह बनाना।	3	4	-	-
पीसी12. लोगों की पहली भाषा के उपयोग को प्रोत्साहित करना।	2	4	-	-
कुल एनओएस	**40**	**60**	-	-

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	**सैद्धांतिक परीक्षा के अंक**	प्रायोगिक परीक्षा के अंक	प्रोजेक्ट के अंक	**मौखिक परीक्षा के अंक**
दिव्यांग कर्मचारियों की सहायता करना	**40**	**60**	-	-
पीसी1. दिव्यांग कर्मचारियों के लिए अभिविन्यास/ प्रवेश/ प्रशिक्षण सत्र आयोजित करना	5	8	-	-
पीसी 2. काम से संबंधित किसी भी कठिनाई (नियमित गतिविधियाँ जैसे परिवहन या आवास/ कार्यालय के कार्य आदि) के लिए कर्मचारी की सहायता करना	5	8	-	-
पीसी3. दिव्यांग कर्मचारियों को कार्यस्थल और काम पर आने-जाने की दिनचर्या के साथ तालमेल बिठाने में मदद करने के लिए उन्हें स्थल पर सहायता प्रदान करना	5	8	-	-
पीसी4. अन्य सहयोगियों के साथ दिव्यांग कर्मचारी के अंतर्विभागीय संचार/ संवाद की सुविधा प्रदान करना	5	7	-	-
पीसी5. सहकर्मियों, वरिष्ठ अधिकारियों और अन्य स्टाफ सदस्यों के साथ अच्छे संबंध बनाने में दिव्यांग कर्मचारी की सहायता करना	5	8	-	-
पीसी6. दिव्यांग कर्मचारियों के लिए कार्यस्थल पर अच्छे संबंध बनाने और सकारात्मक वातावरण बनाने के लिए गतिविधियों की योजना बनाना	4	8	-	-
पीसी7. दिव्यांग कर्मचारियों को कार्यस्थल पर अधिक उत्पादक बनने के लिए प्रोत्साहित/ प्रेरित करना	5	7	-	-
पीसी8. संगठन में दिव्यांग व्यक्तियों को कैरियर की प्रगति और आगे के विकास के बारे में जानकारी प्रदान करना	6	6	-	-
कुल एनओएस	**40**	**60**	-	-

NSQC Approved

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	**सैद्धांतिक परीक्षा के अंक**	प्रोयोगिक परीक्षा के अंक	प्रोजेक्ट के अंक	मौखिक परीक्षा के अंक
दिव्यांग कर्मचारियों का मूल्यांकन करना	**30**	**50**	-	-
पीसी1. संगठनात्मक नीतियों के अनुसार वांछित आउटपुट के लिए एक जांचसूची/ प्रोफाइल मैट्रिक्स बनाना	4	6	-	-
पीसी2. ऐसी भूमिकाओं और हितधारकों की पहचान करना जो दिव्यांग कर्मचारियों के प्रदर्शन, प्रतिधारण और विकास को प्रभावित करेंगे	**3**	**5**		
पीसी3. दिव्यांग कर्मचारियों द्वारा प्रोफाइल के खिलाफ की गई सभी गतिविधियों की निगरानी करना	4	6	-	-
पीसी4. खराब प्रदर्शन करने वाले कार्यों के सुधार के लिए एक कार्य योजना विकसित करना	4	6	-	-
पीसी5. प्रदर्शन मूल्यांकन या दिव्यांग कर्मचारी के साथ चर्चा के आधार पर पुन: प्रशिक्षण की आवश्यकता की पहचान करना	3	6	-	-
पीसी6. प्रदर्शन, आत्म-सम्मान और दिव्यांगता वाले कर्मचारी के विश्वास पर प्रशिक्षण सत्रों के परिणामों का मूल्यांकन करना	3	6	-	-
पीसी7. प्रतिक्रिया प्रदान करना और प्रदर्शन में सुधार करने में सहायता करना	3	5	-	-
पीसी8. दिव्यांग कर्मचारी की प्रगति का रिकॉर्ड और दस्तावेज बनाए रखना	3	5	-	-
पीसी9. रिपोर्ट बनाना और वरिष्ठ प्रबंधन को प्रस्तुत करना	3	5	-	-
कुल एनओएस	**30**	**50**	-	-

NSQC Approved

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	सैद्धांतिक परीक्षा के अंक	प्रोयोगिक परीक्षा के अंक	प्रोजेक्ट के अंक	मौखिक परीक्षा के अंक
सहकर्मियों और वरिष्ठ अधिकारियों के साथ प्रभावी ढंग से काम करना	**14**	**26**	**-**	**5**
पीसी1. नौकरी के आदेश का पालन करना और वरिष्ठ रिपोर्टिंग व्यक्ति से प्राप्त निर्देशों का पालन करना	1	3	-	-
पीसी 2. गुणवत्तापूर्ण कार्य प्रदान करना और देरी के कारणों की रिपोर्ट करना	2	2	-	-
पीसी3. अनसुलझी समस्याओं या शिकायतों को संबंधित वरिष्ठ अधिकारी तक पहुंचाना	1	2	-	-
पीसी4. प्रदर्शन में सुधार के लिए प्रतिक्रिया को शामिल करना	2	2	-	-
पीसी5. सहकर्मियों और वरिष्ठ अधिकारियों के प्रति विश्वास, समर्थन और सम्मान	2	3	-	-
पीसी6. आवश्यकता पड़ने पर सहकर्मियों और वरिष्ठ अधिकारियों से सहायता लेना	2	2	-	-
पीसी7. सहकर्मियों और वरिष्ठ अधिकारियों के साथ बातचीत करते समय कार्यस्थल शिष्टाचार जैसे, विनम्र भाषा, अनुशासन का पालन करना	2	3	-	-
पीसी8. अन्य व्यक्तियों के लिए दोस्ताना, विनम्र और मेहमाननवाज सेवा की पेशकश करना	-	3	-	-
पीसी9. जब भी आवश्यक हो एक ईमानदार रवैये के साथ सहायता प्रदान करना	-	2	-	-
पीसी10. उपयुक्त स्थितियों में मानक वाक्यांशों का प्रयोग करना	2	2	-	-
पीसी11. जब कोई बात करे तो बात करते समय दूसरों को बाधित करने से बचना	-	2	-	-
समावेशी व्यवहार का अभ्यास करें	**6**	**4**	**-**	**5**
पीसी12. ऐसी समावेशी भाषा का उपयोग करना (मौखिक, गैर- मौखिक और लिखित) जो लिंग, दिव्यांगता और सांस्कृतिक रूप से संवेदनशील है	3	2	-	-
पीसी13. उपयुक्त प्राधिकारी को उत्पीड़न की घटनाओं और भेदभाव की रिपोर्ट करना	3	2	-	-
डिजिटल साक्षरता	**6**	**8**	**-**	**-**
पीसी14. फोन/ स्मार्टफोन की सामान्य सुविधाओं का संचालन और उपयोग सही ढंग से संचालित करना: प्रारंभ और शटडाउन, डिवाइस को सुरक्षित करना, डिवाइस को चार्ज करना, फाइलों और फ़ोल्डरों, ऐप्स को प्रबंधित करना, संदेश भेजने और प्राप्त करने के लिए संदेश सेवा का उपयोग करना, मेमोरी बहाल करने के लिए संदेश/फाइलों को हटाना सामान्य फोन सुविधा: घड़ी, कैलकुलेटर, कैलेंडर, अलार्म, रेडियो, कैमरा फोन सुविधा	2	2	-	-
पीसी15. डिजिटल उपकरणों और प्लेटफार्मों पर सूचना साझा करने से संबंधित प्रभावी हिफाजत और सुरक्षा उपायों का पालन करना	1	-	-	-

NSQC Approved

पीसी16. ब्लूटूथ, वाई-फाई आदि के माध्यम से फोन या अन्य उपलब्ध नेटवर्क का उपयोग करके फोन को इंटरनेट से कनेक्ट करना	1	2	-	-
पीसी17. उपयुक्त और सामान्य सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म्स और उनकी बुनियादी विशेषताओं का उपयोग करना	1	2	-	-
पीसी18. एक व्यक्तिगत ईमेल खाता बनाएं, संदेश भेजना और आवश्यकता के अनुसार प्राप्त संदेशों को संसाधित करना	1	2	-	-
कुल एनओएस	**26**	**38**	**-**	**10**

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	**सैद्धांतिक परीक्षा के अंक**	**प्रोयोगिक परीक्षा के अंक**	**प्रोजेक्ट के अंक**	**मौखिक परीक्षा के अंक**
संचार के लिए बुनियादी आईएसएल का प्रयोग करना	**14**	**32**	**-**	**-**
पीसी1. मूल शब्दों के लिए संकेतों का प्रयोग करना (जैसे अभिवादन, आत्म-परिचय, विभिन्न संकेत, दैनिक उपयोग की तकनीक, सामान्य संज्ञा आदि	2	4	-	-
पीसी 2. सप्ताह के दिनों, वर्ष के महीनों, संख्याओं और वर्णमाला आदि के लिए संकेतों का प्रयोग करना	2	4	-	-
पीसी3. आईएसएल में फिंगर स्पेलिंग का उपयोग करना (जैसे, नाम, स्थान और संक्षिप्त नाम।)	2	5	-	-
पीसी4. स्वयं से संबंधित जानकारी साझा करने और पूछने के लिए आईएसएल का उपयोग करना (जैसे नाम, मूल स्थान, शहर, राज्य, परिवार के सदस्य, कार्य आदि)	2	5	-	-
पीसी5. आईएसएल में व्यावसायिक और व्यक्तिगत पृष्ठभूमि से संबंधित प्रश्न पूछना और उनका जवाब देना	2	5	-	-
पीसी6. सामान्य संगठन-विशिष्ट या उद्योग-विशिष्ट शब्दावली के लिए संकेत [उदाहरण: रिटेल में विजुअल मर्चेंडाइजिंग]	2	5		
पीसी7. अधिगम को बेहतर करने लिए आईएसएल से संबंधित पुनश्चर्या सत्रों में भाग लेना	2	4		
कुल एनओएस	**14**	**32**	**-**	**-**

भाग 2 - स्तर का साक्ष्य

योग्यता का नाम:			**एनएसक्यूएफ स्तर:**
एनएसक्यूएफ डोमेन	**योग्यता के परिणाम**	**परिणाम एनएसक्यूएफ स्तर के विवरणक से कैसे संबंधित हैं**	**एनएसक्यूएफ स्तर**
प्रक्रिया	व्यक्ति को नियमित रूप से पीडब्ल्यूडी को काम पर रखने के लिए उपलब्ध स्थिति की जांच करनी होती है और उपयुक्त उम्मीदवार को खोजने और रखने के लिए इस क्षेत्र में काम करने वाली एजेंसियों के साथ संपर्क स्थापित करना होता है। व्यक्ति को पीडब्ल्यूडी$_{स}$ को उनके काम से संबंधित गतिविधियों में सहायता करनी होती है और उनके प्रदर्शन की निगरानी भी करनी होती है	चूंकि नौकरी धारक से उसकी स्पष्ट पसंद की स्थितियों के भीतर परिचित, पूर्वानुमेय और नियमित प्रकृति के कार्य को स्वतंत्र रूप से करने की अपेक्षा की जाती है, इसलिए उसे स्तर 4 पर रखा जा सकता है।	**4**
व्यावसायिक ज्ञान	दिव्यांग व्यक्तियों से संबंधित अधिकार और नीतियां ऑनबोर्डिंग और इंडक्शन और मूल्यांकन से संबंधित भर्ती के लिए संगठन की नीति दिव्यांगजनों के लिए कार्यरत संगठनों का नाम दिव्यांगों के लिए उपलब्ध सहायक और समर्थक सहायता उपकरण	चूंकि इस भूमिका के लिए भर्ती, प्लेसमेंट और दिव्यांगता के क्षेत्र के तथ्यात्मक ज्ञान की आवश्यकता होती है, इसलिए भूमिका स्तर 4 के लिए योग्य है।	**4**
व्यावसायिक कौशल	सहकर्मियों और पर्यवेक्षकों के साथ प्रभावी ढंग से काम करें व्यक्तिगत स्वच्छता बनाए रखें काम पर शामिल करने का अभ्यास करें लक्ष्यों और उद्देश्यों के संबंध में ताकत और कमजोरियों की पहचान करें वांछित मानकों के अनुसार भूमिका निभाने के लिए व्यक्तिगत विकास की जरूरतों को निर्धारित करें अनैतिक आचरण को पहचानें और उचित व्यक्ति को रिपोर्ट करें उचित सुरक्षा और आपातकालीन प्रक्रियाओं की व्यवस्था करें	नौकरी धारक से यह अपेक्षा की जाती है कि वह व्यावहारिक कौशल को याद रखे और प्रदर्शित करे जो प्रकृति में नियमित और दोहराव वाला है और इसे कार्यस्थल पर उचित रूप से लागू करे। उन्हें सहकर्मियों और पर्यवेक्षकों के साथ प्रभावी ढंग से काम करना चाहिए। उनके पास अच्छा संचार कौशल होना चाहिए।	**4**

NSQC Approved

मूल कौशल	सत्र, चर्चा आदि आयोजित करके प्लेसमेंट और पोस्ट प्लेसमेंट समर्थन की योजना बनाएं।	नौकरी धारक को यह पता होना चाहिए कि, दिव्यांग कर्मचारियों के सफल इंडक्शन, प्लेसमेंट और ऑनबोर्डिंग के लिए सत्रों की योजना कैसे बनायें और इनका आयोजन कैसे करें	**4**
उत्तरदायित्व	अपने काम और सीखने के लिए जिम्मेदारी लें।	भूमिका धारक के लिए विनिर्देशों और समय के अनुसार कार्य करना आवश्यक है। वे अपने स्वयं के गुणवत्तापूर्ण कार्य और दी गई नौकरी की आवश्यकताओं की अनुरूपता सुनिश्चित करने के लिए सीखने के लिए जिम्मेदार हैं।	**4**

NSQC Approved

भाग 3- आवश्यकता का साक्ष्य

24	**इस बात का क्या साक्ष्य है कि, योग्यता की आवश्यकता है?** पीडब्ल्यूडी के कौशल प्रशिक्षण और प्लेसमेंट को अतीत में कई चुनौतियों का सामना करना पड़ा है। विभिन्न अधिनियमों और नीतियों के कारण, महत्त्वपूर्ण हितधारकों की जागरूकता बढ़ी है। पीडब्ल्यूडी को मुख्यधारा में लाने की इस यात्रा में निजी क्षेत्र की भागीदारी ने पीडब्ल्यूडी के कौशल प्रशिक्षण और प्लेसमेंट को नई ऊंचाइयों पर पहुंचाया है। एससीपीडब्ल्यूडी अक्टूबर, 2015 में अपनी स्थापना के बाद से, उद्योग की मांग के आधार पर दिव्यांग युवाओं के कौशल प्रशिक्षण और रोजगार की दिशा में काम कर रहा है। इसके लिए, परिषद कॉरपोरेट्स/ राज्य सरकार/ प्रशिक्षण भागीदारों के साथ सहयोग कर रही है और उन्हें पीडब्ल्यूडी को काम पर रखने की व्यावसायिक समझ विकसित करने के बारे में जागरूक कर रही है। इन संवादों के माध्यम से योग्यता विकसित करने की आवश्यकता विकसित हुई। अधिक से अधिक कॉरपोरेट और अन्य संगठन अपनी प्रक्रियाओं को समावेशी बनाने के लिए और पीडब्ल्यूडी के साथ कैसे काम करना है, इस पर ध्यान केंद्रित करने के लिये अपनी आंतरिक टीमों, प्रबंधकों और पर्यवेक्षकों के लिए सत्र आयोजित करने के लिए हमसे संपर्क कर रहे हैं। योग्यता समर्पित टीम के सदस्य को उन्मुख करने और प्रशिक्षण देने, विविधता को संभालने और उनके संगठन में शामिल करने और उनके संगठन में समावेशिता के कारण को प्रेरित करने के लिए महत्त्वपूर्ण भूमिका निभाएगी।
25	**इस योग्यता का अनुमानित लाभ क्या है और इस अनुमान का आधार क्या है?** दिव्यांग व्यक्तियों के अधिकार अधिनियम, 2016 में 5 प्रमुख श्रेणियों के तहत 21 बेंच मार्क दिव्यांगताओं का उल्लेख है। विभिन्न प्रावधानों के तहत न केवल सरकारी और सार्वजनिक क्षेत्रों में, बल्कि निजी क्षेत्र के संगठनों में भी दिव्यांग व्यक्तियों के लिए रोजगार प्रदान करने का आदेश है। पीडब्ल्यूडी को काम पर रखने के लिए वकालत के आधार पर बढ़ती जागरूकता के कारण, अधिक से अधिक संगठन पीडब्ल्यूडी को नियुक्त करने के लिए आगे आ रहे हैं। एससीपीडब्ल्यूडी ने अपने सहयोगियों के साथ, अपने क्षेत्रों के साथ-साथ दिव्यांगता श्रेणियों के लिए विशिष्ट विभिन्न नियोक्ताओं के लिए 40 से अधिक ऐसी कार्यशालाओं का आयोजन किया है। संगठनात्मक स्तर पर या प्रशिक्षण केंद्र के स्तर पर एक जॉब कोच की आवश्यकता, भाग लेने वाले नियोक्ताओं/ प्रशिक्षण प्रदाताओं से महत्त्वपूर्ण प्रतिक्रिया रही है। इसलिए, योग्यता को उन सभी द्वारा महत्त्व दिए जाने की उम्मीद है जो वर्तमान में लर्निंग एंड डेवलपमेंट यूनिट, एचआर यूनिट, समावेशन और विविधता इकाइयों, एनजीओ के तहत कॉरपोरेट्स के साथ काम कर रहे हैं। योग्यता किसी की संगठन की समावेशन नीति के कार्यान्वयन की सुविधा प्रदान करेगी।
26	**सरकार/ नियामक निकाय के संबंधित लाइन मंत्रालय से सिफारिश। दस्तावेजी साक्ष्यों द्वारा समर्थित की जायगी** संलग्न

NSQC Approved

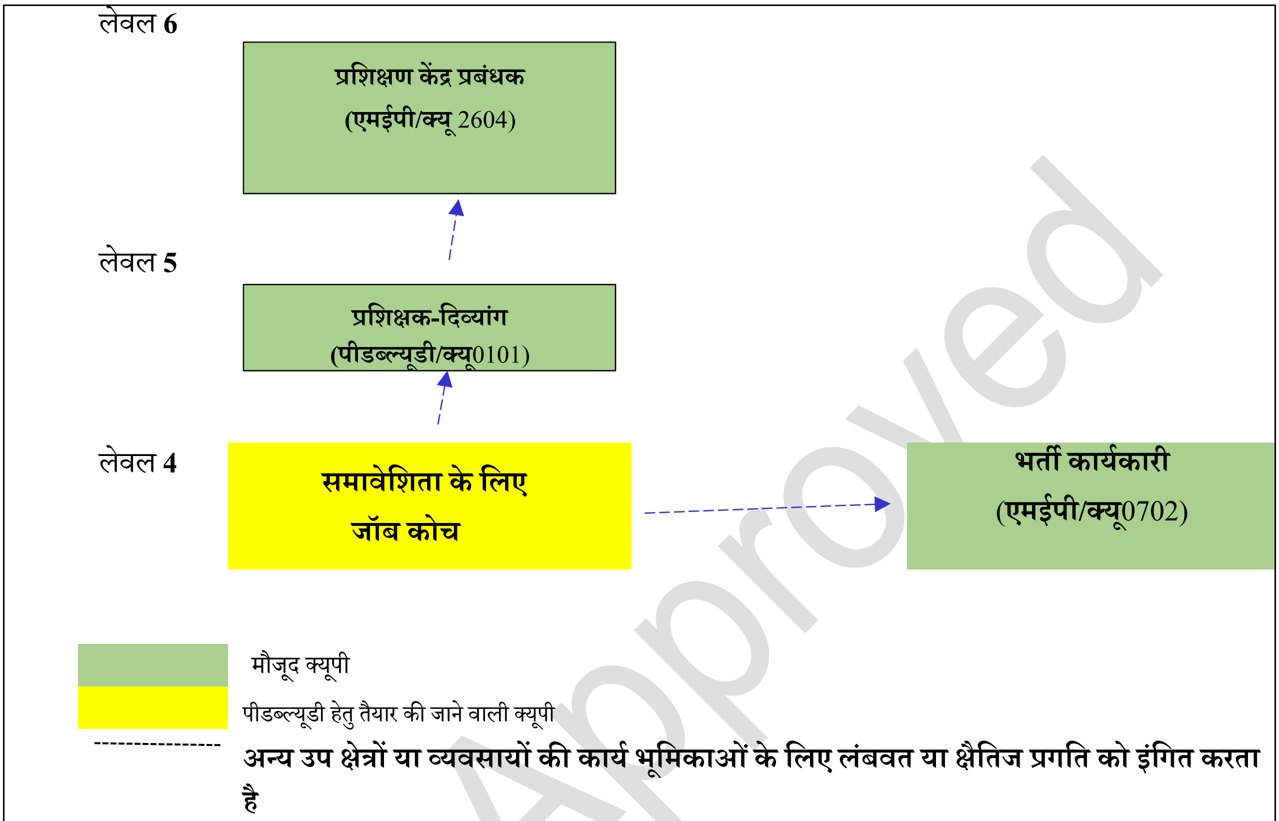
27	**यह सुनिश्चित करने के लिए क्या कदम उठाए गए थे कि, योग्यता (यें) एनएसक्यूएफ में पहले से मौजूद या नियोजित योग्यताओं की नकल नहीं करती है? डुप्लीकेट योग्यता प्रस्तुत करने का औचित्य बताएं** एससीपीडब्ल्यूडी द्वारा गैर-दोहराव (नॉन-डुप्लीकेशन) सुनिश्चित किया गया है।
28	**योग्यता(ओं) की निगरानी और समीक्षा करने के लिए क्या व्यवस्था है? किस डेटा का उपयोग किया जाएगा और किस बिंदु पर योग्यता को संशोधित या अद्यतन किया जाएगा? यहां समीक्षा प्रक्रिया निर्दिष्ट करें** दिव्यांग व्यक्तियों के लिए व्यावसायिक पुनर्वास और कौशल प्रशिक्षण के क्षेत्र में लगे उद्योग विशेषज्ञों और शिक्षाविदों के एक समूह द्वारा एनएसक्यूसी की मंजूरी के बाद प्रत्येक 03 वर्ष में योग्यता की समीक्षा की जाएगी।

NSQC Approved

भाग 4- प्रगति के साक्ष्य

30 इस क्षेत्र में अन्य योग्यताओं के लिए एक स्पष्ट रास्ता सुनिश्चित करने के लिए इस या अन्य योग्यताओं के डिजाइन में क्या कदम उठाए गए हैं?

स्पष्ट प्रगति को दर्शाने के लिए यहां करियर का नक्शा दिखाएं



NSQC Approved

जरूरी उपकरणों की सूची

ट्रेनिंग किट (ट्रेनर गाइड, प्रेजेंटेशन आदि), व्हाइट बोर्ड, मार्कर, डस्टर, प्रोजेक्टर, लैपटॉप, फ्लिप चार्ट, स्पीकर सिस्टम।

प्राथमिक चिकित्सा बॉक्स (स्टराइल ड्रेसिंग, मलहम, डिस्पोजेबल स्टराइल दस्ताने, कैंची, एंटीसेप्टिक पोंछा, थर्मामीटर), आदि, सफाई और स्वच्छता संबंधी सामग्री जैसे साबुन, हाथ धोने, सैनिटाइज़र आदि।

प्रशिक्षक बनने हेतु अर्हताएं

प्रशिक्षक बनने हेतु पूर्व अपेक्षाएं						
न्यूनतम शैक्षणिक योग्यताएं	**विशेषज्ञता**	**सबंधित उद्योग का अनुभव**		**प्रशिक्षण/मूल्यांकन अनुभव**		**टिप्पणियां**
		वर्ष	***विशेषज्ञता***	***वर्ष***	***विशेषज्ञता***	
परास्नातक	किसी विषय में			1	भारतीय पुनर्वास परिषद (आरसीआई) द्वारा मान्यता प्राप्त/पंजीकृत प्रशिक्षण केंद्रों या संगठनों में शिक्षण प्रमाणपत्र/डिप्लोमा/डिग्री दिव्यांगता पाठ्यक्रम	
स्नातक	किसी विषय में			3	भारतीय पुनर्वास परिषद (आरसीआई) द्वारा मान्यता प्राप्त/पंजीकृत प्रशिक्षण केंद्रों या संगठनों में शिक्षण प्रमाणपत्र/डिप्लोमा/डिग्री दिव्यांगता पाठ्यक्रम	
सर्टिफिकेट	एससीपीडब्ल्यूडी प्रशिक्षक/आरसी आई विशेष शिक्षक			5	राज्य / केंद्र सरकार के समाज कल्याण विभाग या एनएसडीसी द्वारा मान्यता प्राप्त / पंजीकृत संगठनों में पीडब्ल्यूडी प्रशिक्षण	

प्रशिक्षक प्रमाणन		
डोमेन प्रमाणन	**प्लेटफॉर्म प्रमाणन**	**दिव्यांगता से जुड़ी अतिरिक्त प्रशिक्षण**
समावेशिता हेतु जॉब कोच, PWD/Q0102, संस्करण 1.0, न्यूनतम स्वीकृत स्कोर 70% है।	अनुशंसा की जाती है कि प्रशिक्षक को कार्य भूमिका "प्रशिक्षक" के लिए प्रमाणित किया गया है जोकि योग्यता पैक : "एमईपी / क्यू 2601" से मैप किया गया है। न्यूनतम स्वीकृत स्कोर 80% है।	एसीपीडब्ल्यूडी के दिशा-निर्देशों के अनुसार समावेशी प्रशिक्षक के पास 80% के न्यूनतम स्वीकृत स्कोर के साथ एसीपीडब्ल्यूडी द्वारा आयोजित दिव्यांगता विशिष्ट अतिरिक्त प्रशिक्षण पीडब्ल्यूडी/क्यू0101, संस्करण1.0 प्रशिक्षक-दिव्यांग में प्रमाणित होना चाहिए आईएसएल के प्रशिक्षण के दौरान 2/3 वर्षों के अनुभव के साथ भारतीय सांकेतिक भाषा दुभाषिया अनिवार्य होना चाहिए। इंडियन साइन लैंग्वेज रिसर्च एंड ट्रेनिंग सेंटर (आईएसएलआरटीसी) या अली यावर जंग नेशनल इंस्टीट्यूट ऑफ स्पीच एंड हियरिंग डिसएबिलिटीज (दिव्यांगजन) (एवाईजेएनआईएसएचडी (डी)) द्वारा प्रमाणन वांछनीय होगा।

NSQC Approved